

## 1. VISIONE

|  |   |
|--|---|
|  | <p>La chioma dell'albero ed i suoi frutti rappresentano i nostri clienti, i quali ci forniscono energia, ci supportano attraverso il tronco e ci garantiscono un'esistenza persistente nel tempo.</p> |
|  | <p>Il tronco è la nostra struttura, l'azienda l'unità, la quale lega le risorse e si schiera per la meta della realizzazione dei desideri dei clienti.</p>  |
|  | <p>Dal suolo otteniamo la nostra forza, l'energia e le nostre risorse.</p>  |

### **VISIONE PER IL SETTORE COSTRUZIONI IN LEGNO:**

„La sartoria professionale del legno“. La meta é il posizionamento della marca LIGNOALP sul mercato italiano come prodotto fidato di alta qualità, frutto di una progettazione professionale, taglio Hightech, preassemblaggio e montaggio altamente professionali. LIGNOALP simboleggia e trasmette competenza, conoscenza, formazione, tradizione e valori dell'Artigianato e dell'Ingegneria del legno Sudtirolese, ed é realizzatore dei desideri dei clienti. LIGNOALP segue in tutte le mansioni sopra citate le attuali linee guida CasaClima.

### **VISIONE PER IL SETTORE COMMERCIO:**

Il ramo aziendale „DL Damiani Legnami“ commercializza su tutto il territorio italiano prodotti in legno per l'edilizia ed é una delle più importanti aziende italiane in questo settore.

### **MISSIONE**

Un'azienda forte, la quale si é sviluppata dal commercio legname e dalla costruzione in legno ed usufruisce delle sinergie dei due settori.

L'azienda si occupa di progettazione, produzione e montaggio di tetti in legno, costruzioni in legno di case abitative ad uno o più piani, costruzioni industriali e di appalti pubblici.

Attraverso il settore commercio vengono forniti tutti i commercianti di materiali edili del territorio italiano.

## 2. CODICE ETICO

### Azienda

La direzione aziendale ha deliberato l'introduzione, il mantenimento, il miglioramento continuo, l'ulteriore sviluppo e la valutazione di un sistema di gestione integrato per la qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro e tutela della salute secondo le norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Rispettando i requisiti di queste norme internazionali, le procedure di lavoro nell'intera azienda Damiani-Holz&Ko S.p.A. sono ben strutturate ed efficienti. Inoltre, essendo certificati, l'azienda punta su un miglioramento continuo dei processi aziendali per migliorare la prestazione per il cliente e per la propria organizzazione.

Per continuare a mantenere la nostra immagine è inoltre importante che i nostri soci, dipendenti, collaboratori e legalmente coinvolti rispettino i nostri principi e codici etici di seguito descritti. Per cui la direzione aziendale ha deliberato l'introduzione del modello organizzativo secondo la legge 231/2001, il suo mantenimento, miglioramento e sviluppo.

### Clienti

Alta competenza, osservanza delle norme per la qualità del prodotto e le linee guida per la lavorazione a regola d'arte, coscienziosità, funzionalità, voglia di realizzare, individualità e sostenibilità devono legare il cliente alla DAMIANI-HOLZ&KO dalla progettazione alla produzione, organizzazione ed infine il montaggio.

I qui descritti principi di qualità si riferiscono particolarmente alla consulenza, l'osservanza dei termini prefissati ed al rispetto del budget del cliente.

Mettiamo a disposizione il nostro modello organizzativo 231/2001 nonché il nostro pensiero guida/codice etico e ci aspettiamo che le condizioni imposte da noi stessi siano rispettate anche dai nostri clienti.

### Collaboratori

I collaboratori sono la fonte del successo. Solamente un ambiente sicuro, sano, positivo, professionale, cosciente e produttivo, incrementa la cooperazione di tutti i collaboratori e crea una base per un lavoro costruttivo e per una continua motivazione di tutti i collaboratori di porre e raggiungere nuove mete con impegno, convinzione ed entusiasmo. Un aspetto importante è un rapporto leale e rispettoso tra i collaboratori, base per una collaborazione da pari a pari.

Competenza, voglia di realizzare, disponibilità di accettare nuove sfide e l'impegno per uno sviluppo continuo, distinguono i nostri collaboratori.

Gli sviluppi professionali e personali sono la base per una buona motivazione.

### Fornitori

Manteniamo una stretta collaborazione con i nostri fornitori, tuttavia riteniamo importante di non entrare in un rapporto di dipendenza. Quando scegliamo fornitori e subappaltatori prestiamo particolare attenzione al rispetto delle regole normative. Ogni collaborazione con un nostro fornitore si basa su un contratto d'appalto il quale regola il rispetto delle normative vigenti, prescrizioni interni nonché il modello organizzativo 231/2001 e le sanzioni in caso d'inadempimento.

### Partner

La durevole, sincera e attiva collaborazione con i partner esterni (fornitori, montatori), come anche con i partner interni (commerciali, progettisti, collaboratori) serve per migliorare continuamente i nostri processi lavorativi e di conseguenza i nostri prodotti e servizi. I qui definiti principi sono la base per una buona collaborazione con i nostri partner.

## **Corretta gestione aziendale**

La direzione aziendale si impegna ad effettuare ogni operazione economica e ogni transazione in maniera giuridicamente corretta, trasparente, testata e documentata e di rispettare lo scopo dell'azienda in conformità con la versione vigente dello statuto e quindi garantire la tutela dei diritti di proprietà e diritti di partecipazione degli azionisti.

L'azienda si impegna a redigere il bilancio annuale e relazioni in conformità alla normativa vigente e alle linee guida e garantisce la veridicità dei relativi documenti.

Tutti i soci dell'azienda sono obbligati ad essere disponibili in caso di eventuali controlli da parte di vari organi e di consentire agli organi di vigilanza l'accesso a tutti i settori dell'azienda.

## **Responsabilità in confronto all'ambiente, i collaboratori e la comunità**

Ci assumiamo consapevolmente una responsabilità sociale nei confronti dell'ambiente, dei dipendenti e della comunità. Ci sforziamo di promuovere un atteggiamento rispettoso dell'ambiente e di trasferirlo ai processi lavorativi e all'uso dei materiali, in modo che le generazioni future possano lasciare la natura il più possibile intatta e quindi una migliore qualità della vita.

La protezione dell'ambiente è molto importante per noi e vogliamo prevenire il conseguente inquinamento ambientale o ridurlo al minimo tenendo conto degli aspetti ambientali rilevanti. L'uso sostenibile delle risorse, il rispetto degli obblighi vincolanti e il miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale dovrebbero aiutarci a migliorare le prestazioni ambientali dell'azienda.

Nell'attuazione aziendale del nostro sistema di gestione ambientale, è importante per noi che tutte le parti interessate rilevanti (esterne e interne) sono incluse al fine di implementare e sviluppare continuamente la protezione ambientale aziendale.

Il responsabile interno dei sistemi di certificazione di Damiani-Holz & KO AG è responsabile del monitoraggio delle attività in corso. Il monitoraggio della scadenza per gli obiettivi o provvedimenti viene effettuato regolarmente dalla persona responsabile e dalla direzione. Il riesame e la valutazione avvengono nel quadro del riesame annuale della direzione o tramite gli audit interni ed esterni annuali.

## **Comunicazione interna**

La comunicazione interna garantisce che tutti i dipendenti siano informati sull'introduzione e l'attuazione del sistema di gestione ambientale. A tal fine, le opzioni di informazione disponibili internamente, come ad esempio B. Consigli d'informazione, riunioni di lavoro, ecc. usato. I supervisor hanno il compito di informare i dipendenti della loro zona e di incoraggiarli ad adottare misure specifiche per migliorare la situazione ambientale nella loro area di attività.

Con attualmente un totale di circa 110 dipendenti la nostra azienda ha ancora un modo per le brevi vie di comunicazione ottime dimensioni. Un comportamento rispettoso dell'ambiente e l'uso efficiente delle risorse sono presenti in molti settori e dipendono anche dal comportamento dei dipendenti. Uno degli obiettivi della nostra gestione ambientale è quello di sensibilizzare l'opinione pubblica a un'azione ecocompatibile e, di conseguenza, a sfruttare le potenzialità esistenti da sfruttare.

A tale scopo vengono utilizzati strumenti interni quali avvisi, informazioni, discussioni personali e riunioni di reparto. I nuovi dipendenti vengono sensibilizzati al sistema di gestione ambientale attraverso il piano di formazione e il responsabile ne indica gli obiettivi e le regole direttamente durante la formazione. Al fine di creare incentivi per i suggerimenti di miglioramento, il sistema di gestione delle idee esistente per la gestione della qualità è stato ampliato. La scatola delle idee (visibile come cubo di legno alla reception in tutte le sedi) serve come scatola per l'ottimizzazione all'interno dell'azienda, anche nel settore dell'ambiente

## **Sicurezza e salute sul posto di lavoro = S&S**

La direzione aziendale è impegnata a mettere in atto ed a rispondere coscientemente a tutte le regolamentazioni, leggi e regole aziendali per la salute e sicurezza sul lavoro.

I nostri collaboratori coscienti, autoresponsabili e cooperativi contribuiscono a creare posti di lavoro sicuri, puliti, sani e confortevoli al fine di evitare così infortuni e malattie. La prevenzione è più importante della delimitazione dei danni.

La sicurezza sul lavoro e la tutela della salute sono garantite attraverso la continua applicazione del principio STOP per quanto riguarda la gerarchia delle misure di protezione:

- **sostituzione** (eliminazione della fonte di pericolo)
- **requisiti tecnici** (dispositivi di protezione)
- **requisiti organizzativi** (tenere le persone lontane dall'area di pericolo, formazione, avvisi, ecc.)
- **requisiti personali** (DPI - dispositivi di protezione individuale)

In nostri concetti e programmi per la sicurezza sono sviluppati continuamente, documentati e controllati. Creiamo le basi in corrispondenza a gerarchia di protezione e provvedimenti, e perseguiamo la realizzazione di tali.

Portiamo a conoscenza dei nostri collaboratori la politica per la protezione della sicurezza e della salute, per renderli coscienti della loro responsabilità in merito alla sicurezza. Coinvolgeremo i nostri collaboratori nei temi riguardanti la sicurezza per favorire una comunicazione aperta. La continua formazione e informazione dei nostri collaboratori diminuirà il rischio d'infortunio. Ogni collaboratore è auto-responsabile per la salute ed è obbligato a portare i dispositivi di protezione individuale. Ogni collaboratore ha il dovere di comunicare al proprio capo reparto o al responsabile, le carenze ed i problemi di sicurezza e violazioni di norme e leggi.

Siamo attenti che i nostri partner e subfornitori osservino regolarmente le leggi vigenti (corsi, DPI, ecc.).

Con l'organizzazione, il mantenimento ed il sostegno della cultura interna in merito alla sicurezza e la salute, la ditta garantisce anche la sicurezza e salute dei clienti, dei partner e dei visitatori.

## **Continuo miglioramento**

Il sistema organizzativo integrato secondo ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 und ISO 45001:2018 è sottoposto ad un periodico controllo d'efficacia da parte della direzione aziendale e viene continuamente evoluto e migliorato, tutti i collaboratori sono invitati a partecipare attivamente a questo miglioramento. In questo modo vengono garantite l'efficienza, l'efficacia e l'attendibilità dei processi aziendali.

## **Valori che accompagnano il nostro lavoro**

Voglia di realizzare, conoscenza tecnica, individualità, rispetto e stima nei confronti del singolo, responsabilità, attendibilità, collaborazione, fiducia, tolleranza, professionalità e apertura in riguardo a cose nuove.

## **Proprietà**

Lo sviluppo positivo dell'azienda ed il raggiungimento di un risultato aziendale adeguato sono i pilastri per la salvaguardia della futura esistenza. Il mantenimento di un capitale proprio del 30% ci aiuterà a superare eventuali crisi ed a realizzare le innovazioni necessarie.


Il pensiero guida aziendale è definito dalla direzione aziendale, pubblicato nell'intera azienda ed è a disposizione di tutte le parti interessate (Stakeholder- contemporanei: clienti, fornitori, INAIL, INPS, istanze di controllo, esperti della sicurezza, vigili del fuoco, vicini,...)

## **Sanzioni**

Ogni violazione o tentativo di violazione delle linee guida della società o delle leggi e le norme vigenti da parte di un membro della società, anche del Consiglio di amministrazione e di controllo, è punito ai sensi del codice disciplinare applicabile.

Bressanone, ottobre 2020

Markus Damiani (GF)



Walter Capovilla (GF)

