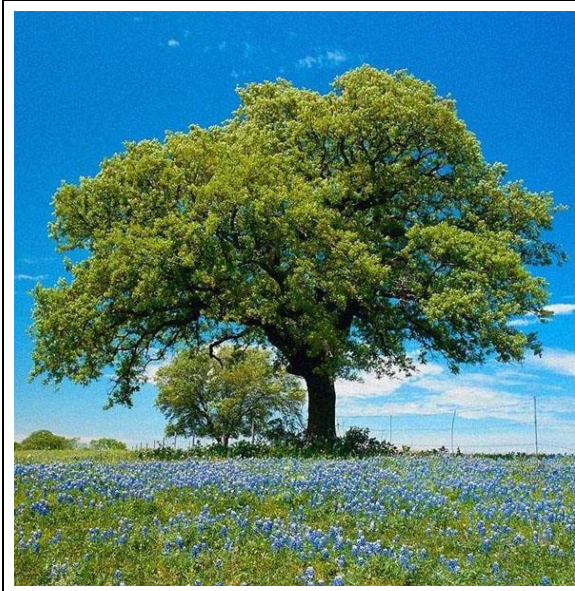


## 1. VISIONE



La chioma dell'albero ed i suoi frutti rappresentano i nostri clienti, i quali ci forniscono energia, ci supportano attraverso il tronco e ci garantiscono un'esistenza persistente nel tempo.

Il tronco è la nostra struttura, l'azienda l'unità, la quale lega le risorse e si schiera per la meta della realizzazione dei desideri dei clienti.

Dal suolo otteniamo la nostra forza, l'energia e le nostre risorse.

### VISIONE PER IL SETTORE COSTRUZIONI IN LEGNO:

„La sartoria professionale del legno“. La meta è il posizionamento della marca LIGNOALP sul mercato italiano come prodotto fidato di alta qualità, frutto di una progettazione professionale, taglio Hightech, preassemblaggio e montaggio altamente professionali. LIGNOALP simboleggia e trasmette competenza, conoscenza, formazione, tradizione e valori dell'Artigianato e dell'Ingegneria del legno Sudtirolese, ed è realizzatore dei desideri dei clienti. LIGNOALP segue in tutte le mansioni sopra citate le attuali linee guida CasaClima.

### VISIONE PER IL SETTORE COMMERCIO:

Il ramo aziendale „DL Damiani Legnami“ commercializza su tutto il territorio italiano prodotti in legno per l'edilizia ed è una delle più importanti aziende italiane in questo settore.

### MISSIONE

Un'azienda forte, la quale si è sviluppata dal commercio legname e dalla costruzione in legno ed usufruisce delle sinergie dei due settori.

L'azienda si occupa di progettazione, produzione e montaggio di tetti in legno, costruzioni in legno di case abitative ad uno o più piani, costruzioni industriali e di appalti pubblici.

Attraverso il settore commercio vengono forniti tutti i commercianti di materiali edili del territorio italiano.

## **2. PENSIERO GUIDA – ETICA**

### **Azienda**

La direzione aziendale ha deliberato l'introduzione, il mantenimento, il miglioramento continuo, l'ulteriore sviluppo e la valutazione di un sistema di gestione integrato secondo le norme ISO 9001:2008, BS OHSAS 18001 e d.lgs. 231/01. Rispettando i requisiti di queste norme internazionali, le procedure di lavoro nell'intera azienda Damiani-Holz&Ko S.p.A. sono ben strutturate ed efficienti. Inoltre, essendo certificati, l'azienda punta su un miglioramento continuo dei processi aziendali per migliorare la prestazione per il cliente e per la propria organizzazione.

Per continuare a mantenere la nostra immagine è inoltre importante che i nostri soci, dipendenti, collaboratori e legalmente coinvolti rispettino i nostri principi e codici etici di seguito descritti. Per cui la direzione aziendale ha deliberato l'introduzione del modello organizzativo secondo la legge 231/2001, il suo mantenimento, miglioramento e sviluppo.

### **Clienti**

Alta competenza, osservanza delle norme per la qualità del prodotto e le linee guida per la lavorazione a regola d'arte, coscienziosità, funzionalità, voglia di realizzare, individualità e sostenibilità devono legare il cliente alla DAMIANI-HOLZ&KO dalla progettazione alla produzione, organizzazione ed infine il montaggio.

I qui descritti principi di qualità si riferiscono particolarmente alla consulenza, l'osservanza dei termini prefissati ed al rispetto del budget del cliente.

Mettiamo a disposizione il nostro modello organizzativo 231/2001 nonché il nostro pensiero guida/codice etico e ci aspettiamo che le condizioni imposte da noi stessi siano rispettate anche dai nostri clienti.

### **Collaboratori**

I collaboratori sono la fonte del successo. Solamente un ambiente sicuro, sano, positivo, professionale, cosciente e produttivo, incrementa la cooperazione di tutti i collaboratori e crea una base per un lavoro costruttivo e per una continua motivazione di tutti i collaboratori di porre e raggiungere nuove mete con impegno, convinzione ed entusiasmo. Un aspetto importante è un rapporto leale e rispettoso tra i collaboratori, base per una collaborazione da pari a pari.

Competenza, voglia di realizzare, disponibilità di accettare nuove sfide e l'impegno per uno sviluppo continuo, distinguono i nostri collaboratori.

Gli sviluppi professionali e personali sono la base per una buona motivazione.

### **Fornitori**

Manteniamo una stretta collaborazione con i nostri fornitori, tuttavia riteniamo importante di non entrare in un rapporto di dipendenza. Quando scegliamo fornitori e subappaltatori prestiamo particolare attenzione al rispetto delle regole normative. Ogni collaborazione con un nostro fornitore si basa su un contratto d'appalto il quale regola il rispetto delle normative vigenti, prescrizioni interni nonché il modello organizzativo 231/2001 e le sanzioni in caso d'inadempimento.

### **Partner**

La durevole, sincera e attiva collaborazione con i partner esterni (fornitori, montatori), come anche con i partner interni (commercianti, progettisti, collaboratori) serve per migliorare continuamente i nostri processi lavorativi e di conseguenza i nostri prodotti e servizi. I qui definiti principi sono la base per una buona collaborazione con i nostri partner.

## **Corretta gestione aziendale**

La direzione aziendale si impegna ad effettuare ogni operazione economica e ogni transazione in maniera giuridicamente corretta, trasparente, testata e documentata e di rispettare lo scopo dell'azienda in conformità con la versione vigente dello statuto e quindi garantire la tutela dei diritti di proprietà e diritti di partecipazione degli azionisti.

L'azienda si impegna a redigere il bilancio annuale e relazioni in conformità alla normativa vigente e alle linee guida e garantisce la veridicità dei relativi documenti.

Tutti i soci dell'azienda sono obbligati ad essere disponibili in caso di eventuali controlli da parte di vari organi e di consentire agli organi di vigilanza l'accesso a tutti i settori dell'azienda.

## **Responsabilità in confronto all'ambiente, i collaboratori e la comunità**

Ci assumiamo coscientemente una responsabilità sociale nei confronti dell'ambiente, dei collaboratori e della comunità. Siamo impegnati a promuovere un atteggiamento rispettoso per la natura e di incorporarlo nei nostri processi lavorativi e nella scelta dei materiali, per potere così lasciare una natura possibilmente intatta ed una qualità di vita migliore alle generazioni future.

## **Sicurezza e salute sul posto di lavoro = S&S**

La direzione aziendale è impegnata a mettere in atto ed a rispondere coscientemente a tutte le regolamentazioni, leggi e regole aziendali per la salute e sicurezza sul lavoro.

I nostri collaboratori coscienti, autoresponsabili e cooperativi contribuiscono a creare posti di lavoro sicuri, puliti, sani e confortevoli al fine di evitare così infortuni e malattie.

La prevenzione è più importante della delimitazione dei danni!

La sicurezza sul lavoro è garantita dalla continua evoluzione ed esecuzione delle seguenti condizioni:

- **condizioni tecniche** (dispositivi di protezione)
- **condizioni organizzative** (orario di lavoro)
- **condizioni personali** (DPI – dispositivi di protezione individuale)

In nostri concetti e programmi per la sicurezza sono sviluppati continuamente, documentati e controllati.

Creiamo le basi in corrispondenza a gerarchia di protezione e provvedimenti, e perseguiamo la realizzazione di tali.

Portiamo a conoscenza dei nostri collaboratori la politica per la protezione della sicurezza e della salute, per renderli coscienti della loro responsabilità in merito alla sicurezza.

Coinvolgeremo i nostri collaboratori nei temi riguardanti la sicurezza per favorire una comunicazione aperta.

La continua formazione e informazione dei nostri collaboratori diminuirà il rischio d'infortunio.

Ogni collaboratore è autoresponsabile per la salute ed è obbligato a portare i dispositivi di protezione individuale.

Ogni collaboratore ha il dovere di comunicare al proprio capo reparto o al responsabile, le carenze ed i problemi di sicurezza e violazioni di norme e leggi.

Siamo attenti che i nostri partner e subfornitori osservino regolarmente le leggi vigenti (corsi, DPI, ecc.)

Con l'organizzazione, il mantenimento ed il sostegno della cultura interna in merito alla sicurezza e la salute, la ditta garantisce anche la sicurezza e salute dei clienti, dei partner e dei visitatori.

## **Continuo miglioramento**

Il sistema organizzativo integrato secondo ISO 9001 e OHSAS 18001 è sottoposto ad un periodico controllo d'efficacia da parte della direzione aziendale e viene continuamente evoluto e migliorato, tutti i collaboratori sono invitati a partecipare attivamente a questo miglioramento. In questo modo vengono garantite l'efficienza, l'efficacia e l'attendibilità dei processi aziendali.

## Valori che accompagnano il nostro lavoro

Voglia di realizzare, conoscenza tecnica, individualità, rispetto e stima nei confronti del singolo, responsabilità, attendibilità, collaborazione, fiducia, tolleranza, professionalità e apertura in riguardo a cose nuove.

## Proprietà

Lo sviluppo positivo dell'azienda ed il raggiungimento di un risultato aziendale adeguato sono i pilastri per la salvaguardia della futura esistenza. Il mantenimento di un capitale proprio del 30% ci aiuterà a superare eventuali crisi ed a realizzare le innovazioni necessarie.


Il pensiero guida aziendale è definito dalla direzione aziendale, pubblicato nell'intera azienda ed è a disposizione di tutte le parti interessate (Stakeholder- contemporanei: clienti, fornitori, INAIL, INPS, istanze di controllo, esperti della sicurezza, vigili del fuoco, vicini,....)

## Sanzioni

Ogni violazione o tentativo di violazione delle linee guida della società o delle leggi e le norme vigenti da parte di un membro della società, anche del Consiglio di amministrazione e di controllo, è punito ai sensi del codice disciplinare applicabile.

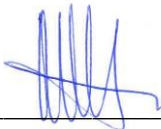
Bressanone, luglio 2015

Markus Damiani (GF)



---

Walter Capovilla (GF)



---