

DAMIANI-HOLZ&KO

Pensiero Guida e Codice Etico



1. PENSIERO GUIDA AZIENDALE DAMIANI-HOLZ&KO SpA

Con il legno costruiamo il futuro.

La chioma dell'albero ed i suoi frutti rappresentano i nostri clienti, i quali ci forniscono energia, ci supportano attraverso il tronco e ci garantiscono un'esistenza persistente nel tempo.

Il tronco è la nostra struttura, l'azienda l'unità, la quale lega le risorse e si schiera per la meta della realizzazione dei desideri dei clienti.

Dal suolo otteniamo la nostra forza, l'energia e le nostre risorse.

PURPOSE

II PERCHÉ - Lo scopo

Crediamo nella materia prima legno, elemento di connessione tra uomo e ambiente.

Attraverso soluzioni sia tradizionali che innovative dell'edilizia sostenibile, rispondiamo alle mutevoli esigenze del mondo.

VISION

Il COSA - La differenza

Coniughiamo legno, persone e natura attraverso l'innovazione e la passione, contribuendo alla trasformazione sostenibile dell'industria delle costruzioni, edificando oggi per il domani.

MISSION

Il COME - La missione

Sviluppiamo nuove opportunità per il legno come materiale da costruzione e siamo un interlocutore privilegiato per realizzare soluzioni personalizzate in legno dal Nord Italia alla Germania meridionale. Nel settore del commercio legname siamo partner e fornitori affidabili per i rivenditori di materiali edili di tutta Italia.

Mission

Siamo appassionati di legno.

Con passione, professionalità e know-how la nostra azienda a conduzione familiare si occupa di legno fin dal 1927. Da allora non abbiamo mai smesso di stabilire nuovi traguardi in termini di innovazione, cultura costruttiva, qualità, sostenibilità e uso attento delle risorse.

Siamo responsabili.

Oggi, potendo contare su diverse filiali e su una squadra impegnata ed entusiasta, siamo un partner affidabile per la nostra clientela, un fornitore sicuro per i rivenditori di materiali edili in tutta Italia, un committente importante per l'economia del territorio, un'azienda attiva nella trasformazione sostenibile dell'industria delle costruzioni, ma anche un datore di lavoro e un formatore responsabile e fidato.

Siamo entusiasti.

Prodotti sostenibili, tecnologie e soluzioni innovative, qualità e costante orientamento al cliente sono i nostri tratti distintivi. Conoscenza specialistica, massima qualità, competenza nelle soluzioni, flessibilità, velocità, sicurezza, affidabilità, fiducia ed empatia, sono la nostra risposta a tutte le esigenze e ai desideri della nostra clientela di oggi e di domani.

Mission

Siamo orgogliosi.

Siamo orgogliosi della passione e della motivazione con cui affrontiamo ogni sfida; siamo fieri di essere una squadra unita, affiatata e con un profondo senso di appartenenza a questa azienda dove ognuno di noi ha la possibilità di lavorare in modo indipendente, mettendo a frutto i propri talenti e continuando a crescere grazie a una formazione continua. Grandi progetti, clientela e partner entusiasti ci motivano nel continuare a scrivere insieme la nostra storia di successo.

Siamo orientati al futuro.

Vogliamo creare un ambiente stimolante in cui vivere e lavorare secondo i propri valori; un ambiente caratterizzato da professionalità, orientamento alla qualità, stima, incoraggiamento, sviluppo e fiducia. Viviamo sempre più la sostenibilità, progettiamo processi che salvaguardino le risorse, continuiamo ad essere innovativi e curiosi per plasmare insieme il futuro.

2. CODICE ETICO

AZIENDA

La direzione aziendale ha deliberato l'introduzione, il mantenimento, il miglioramento continuo, l'ulteriore sviluppo e la valutazione di un sistema di gestione integrato per la qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro e tutela della salute e la catena di custodia per i prodotti di legno secondo le norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e PEFC ST 2002:2020. Rispettando i requisiti di queste norme internazionali, le procedure di lavoro nell'intera azienda DAMIANI-HOLZ&KO SpA. sono ben strutturate ed efficienti. Inoltre, essendo certificati, l'azienda punta su un miglioramento continuo dei processi aziendali per migliorare la prestazione per il cliente e per la propria organizzazione. Per continuare a mantenere la nostra immagine è inoltre importante che i nostri soci, dipendenti, collaboratori e legalmente coinvolti rispettino i nostri principi e codici etici di seguito descritti. Per cui la direzione aziendale ha deliberato l'introduzione del modello organizzativo secondo la legge 231/2001, il suo mantenimento, miglioramento e sviluppo.

CLIENTI

Alta competenza, osservanza delle norme per la qualità del prodotto e le linee guida per la lavorazione a regola d'arte, coscienziosità, funzionalità, voglia di realizzare, individualità e sostenibilità devono legare il cliente alla DAMIANI-HOLZ&KO SpA dalla progettazione alla produzione, organizzazione ed infine il montaggio.

I qui descritti principi di qualità si riferiscono particolarmente alla consulenza, l'osservanza dei termini prefissati ed al rispetto del budget del cliente.

Mettiamo a disposizione il nostro modello organizzativo 231/2001 nonché il nostro pensiero guida/codice etico e ci aspettiamo che le condizioni imposte da noi stessi siano rispettate anche dai nostri clienti.

COLLABORATORI

I collaboratori sono la fonte del successo. Solamente un ambiente sicuro, sano, positivo, professionale, cosciente e produttivo, incrementa la cooperazione di tutti i collaboratori e crea una base per un lavoro costruttivo e per una continua motivazione di tutti i collaboratori di porre e raggiungere nuove mete con impegno, convinzione ed entusiasmo. Un aspetto importante è un rapporto leale e rispettoso tra i collaboratori, base per una collaborazione da pari a pari.

Competenza, voglia di realizzare, disponibilità di accettare nuove sfide e l'impegno per uno sviluppo continuo, distinguono i nostri collaboratori. Gli sviluppi professionali e personali sono la base per una buona motivazione.

FORNITORI

Manteniamo una stretta collaborazione con i nostri fornitori, tuttavia riteniamo importante di non entrare in un rapporto di dipendenza. Quando scegliamo fornitori e subappaltatori prestiamo particolare attenzione al rispetto delle regole normative. Ogni collaborazione con un nostro fornitore si basa su un contratto d'appalto il quale regola il rispetto delle normative vigenti, prescrizioni interni nonché il modello organizzativo 231/2001 e le sanzioni in caso d'inadempimento.

PARTNER

La durevole, sincera e attiva collaborazione con i partner esterni (fornitori, montatori), come anche con i partner interni (commerciali, progettisti, collaboratori) serve per migliorare continuamente i nostri processi lavorativi e di conseguenza i nostri prodotti e servizi. I qui definiti principi sono la base per una buona collaborazione con i nostri partner.

CORRETTA GESTIONE AZIENDALE

La direzione aziendale si impegna ad effettuare ogni operazione economica e ogni transazione in maniera giuridicamente corretta, trasparente, testata e documentata e di rispettare lo scopo dell'azienda in conformità con la versione vigente dello statuto e quindi garantire la tutela dei diritti di proprietà e diritti di partecipazione degli azionisti. L'azienda si impegna a redigere il bilancio annuale e relazioni in conformità alla normativa vigente e alle linee guida e garantisce la veridicità dei relativi documenti. Tutti i soci dell'azienda sono obbligati ad essere disponibili in caso di eventuali controlli da parte di vari organi e di consentire agli organi di vigilanza l'accesso a tutti i settori dell'azienda.

RESPONSABILITÀ IN CONFRONTO ALL'AMBIENTE, I COLLABORATORI E LA COMUNITÀ

Ci assumiamo consapevolmente una responsabilità sociale nei confronti dell'ambiente, dei dipendenti e della comunità. Ci sforziamo di promuovere un atteggiamento rispettoso dell'ambiente e di trasferirlo ai processi lavorativi e all'uso dei materiali, in modo che le generazioni future possano lasciare la natura il più possibile intatta e quindi una migliore qualità della vita. La protezione dell'ambiente è molto importante per noi e vogliamo prevenire il conseguente inquinamento ambientale o ridurlo al minimo tenendo conto degli aspetti ambientali rilevanti. L'uso sostenibile delle risorse, il rispetto degli obblighi vincolanti e il miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale dovrebbero aiutarci a migliorare le prestazioni ambientali dell'azienda. Nell'attuazione aziendale del nostro sistema di gestione ambientale, è importante per noi che tutte le parti interessate rilevanti (esterne e interne) sono incluse al fine di implementare e sviluppare continuamente la protezione ambientale aziendale. Il responsabile interno dei sistemi di certificazione di Damiani-Holz & KO AG è responsabile del monitoraggio delle attività in corso. Il monitoraggio della scadenza per gli obiettivi o provvedimenti viene effettuato regolarmente dalla persona responsabile e dalla direzione. Il riesame e la valutazione avvengono nel quadro del riesame annuale della direzione o tramite gli audit interni ed esterni annuali.

COMUNICAZIONE INTERNA

La comunicazione interna garantisce che tutti i dipendenti siano informati sull'introduzione e l'attuazione del sistema di gestione ambientale. A tal fine, le opzioni di informazione disponibili internamente, come ad esempio B. Consigli d'informazione, riunioni di lavoro, ecc. usato. I supervisor hanno il compito di informare i dipendenti della loro zona e di incoraggiarli ad adottare misure specifiche per migliorare la situazione ambientale nella loro area di attività. Con attualmente un totale di 115 collaboratori la nostra azienda ha ancora un modo per le brevi vie di comunicazione ottime dimensioni. Un comportamento rispettoso dell'ambiente e l'uso efficiente delle risorse sono presenti in molti settori e dipendono anche dal comportamento dei dipendenti. Uno degli obiettivi della nostra gestione ambientale è quello di sensibilizzare l'opinione pubblica a un'azione ecocompatibile e, di conseguenza, a sfruttare le potenzialità esistenti da sfruttare. A tale scopo vengono utilizzati strumenti interni quali avvisi, informazioni, discussioni personali e riunioni di reparto.

I nuovi collaboratori vengono sensibilizzati al sistema di gestione ambientale attraverso il piano di formazione e il responsabile ne indica gli obiettivi e le regole direttamente durante la formazione. Al fine di creare incentivi per i suggerimenti di miglioramento, il sistema di gestione delle idee esistente per la gestione della qualità è stato ampliato. La scatola delle idee (visibile come cubo di legno alla reception in tutte le sedi) serve come scatola per l'ottimizzazione all'interno dell'azienda, anche nel settore dell'ambiente.

SICUREZZA E SALUTE SUL POSTO DI LAVORO = S&S

La direzione aziendale è impegnata a mettere in atto ed a rispondere coscientemente a tutte le regolamentazioni, leggi e regole aziendali per la salute e sicurezza sul lavoro. I nostri collaboratori coscienti, auto responsabili e cooperativi contribuiscono a creare posti di lavoro sicuri, puliti, sani e confortevoli al fine di evitare così infortuni e malattie. La prevenzione è più importante della delimitazione dei danni. La sicurezza sul lavoro e la tutela della salute sono garantite attraverso la continua applicazione del principio STOP per quanto riguarda la gerarchia delle misure di protezione:

- sostituzione (eliminazione della fonte di pericolo)
- requisiti tecnici (dispositivi di protezione)
- requisiti organizzativi (tenere le persone lontane dall'area di pericolo, formazione, avvisi, ecc.)
- requisiti personali (DPI - dispositivi di protezione individuale)

In nostri concetti e programmi per la sicurezza sono sviluppati continuamente, documentati e controllati. Creiamo le basi in corrispondenza a gerarchia di protezione e provvedimenti, e perseguiamo la realizzazione di tali. Portiamo a conoscenza dei nostri collaboratori la politica per la protezione della sicurezza e della salute, per renderli coscienti della loro responsabilità in merito alla sicurezza. Coinvolgeremo i nostri collaboratori nei temi riguardanti la sicurezza per favorire una comunicazione aperta. La continua formazione e informazione dei nostri collaboratori diminuirà il rischio d'infortunio. Ogni collaboratore è auto responsabile per la salute ed è obbligato a portare i dispositivi di protezione individuale. Ogni collaboratore ha il dovere di comunicare al proprio capo reparto o al responsabile, le carenze ed i problemi di sicurezza e violazioni di norme e leggi. Siamo attenti che i nostri partner e subfornitori osservino regolarmente le leggi vigenti (corsi, DPI, ecc.).

Con l'organizzazione, il mantenimento ed il sostegno della cultura interna in merito alla sicurezza e la salute, la ditta garantisce anche la sicurezza e salute dei clienti, dei partner e dei visitatori.

CONTINUO MIGLIORAMENTO

Il sistema organizzativo integrato secondo ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 und ISO 45001:2018 è sottoposto ad un periodico controllo d'efficacia da parte della direzione aziendale e viene continuamente evoluto e migliorato, tutti i collaboratori sono invitati a partecipare attivamente a questo miglioramento. In questo modo vengono garantite l'efficienza, l'efficacia e l'attendibilità dei processi aziendali.

VALORI CHE ACCOMPAGNANO IL NOSTRO LAVORO

I nostri sei valori aziendali fondamentali PROFESSIONALITÀ, ORIENTAMENTO ALLA QUALITÀ, STIMA, ENTUSIASMO, SVILUPPO e FIDUCIA sono la base di tutte le nostre attività quotidiane; i valori aziendali, in particolar modo, descrivono il nostro approccio al lavoro quotidiano, il nostro atteggiamento, le nostre azioni, il nostro affiatamento. Così come portiamo avanti lo sviluppo ed il miglioramento dei nostri prodotti, faremo sempre tutto il possibile affinché essi rimangano radicati, in modo tangibile e sostenibile, nella nostra cultura aziendale, indicandoci la strada per il successo comune e rendono così unica la DAMIANI-HOLZ&KO SpA.

Professionalità

La professionalità vissuta internamente ed esternamente è il DNA della nostra azienda e determina non solo il nostro prodotto ma anche i nostri processi. Ciò si riflette nella nostra identificazione incondizionata con la materia prima legno, nonché nella nostra costante ricerca di miglioramento in tutti i settori e nella nostra ricerca della perfezione per raggiungere standard sempre più elevati. Dall'offerta all'esecuzione, il nostro obiettivo è fornire soluzioni best-in-class e di realizzare progetti architettonici individuali di altissima qualità. Non lasciamo nulla al caso, ci concentriamo sulle richieste e sui desideri della nostra clientela e del nostro staff che desideriamo ispirare con disponibilità, affidabilità e il massimo livello di competenza.

Orientamento alla

Qualità

Il nostro obiettivo è entusiasmare la nostra clientela con soluzioni che implementiamo al massimo livello. Per questo motivo facciamo nostre le preoccupazioni dei nostri clienti progettando e costruendo come se fosse per noi stessi. La qualità dei nostri servizi e prodotti è il risultato di un processo rigoroso in cui eseguiamo ogni singolo passaggio con la massima precisione. Siamo orgogliosi del nostro costante orientamento al servizio e della nostra disponibilità. Il concetto di alta qualità è lo stesso che viviamo ogni giorno in tutte le nostre sedi ed è il fattore decisivo per il nostro successo sostenibile.

Stima

Il nostro staff è il nostro bene più prezioso e vogliamo che ognuno si senta bene all'interno della DAMIANI-HOLZ&KO SPA. Per questo continueremo a valorizzare il lavoro di ognuno esprimendo personalmente, onestamente, e apertamente il nostro apprezzamento a prescindere dal ruolo o dalla posizione ricoperta. Ci stimiamo e ci sosteniamo a vicenda, anche in situazioni difficili. Superiamo le debolezze e celebriamo i punti di forza e i successi.

Entusiasmo

Siamo tutti uniti nella passione per la nostra professione, per il nostro lavoro quotidiano e per i prodotti che derivano dalla lavorazione del legno. Ciò che ci spinge è sempre la curiosità e le opportunità di uno sviluppo individuale, per poter esprimere al meglio il nostro potenziale. Uno slancio sincero, un grande entusiasmo per i propri compiti, la coesione e lo spirito comunitario fanno la differenza in DAMIANI-HOLZ&KO SPA. Creiamo un ambiente attraverso il quale realizzare e godere insieme dei successi, impegnandoci a ottenere risultati dei quali poter essere tutti orgogliosi. In breve: quello che facciamo, lo facciamo con un entusiasmo contagioso ed è proprio per questo che lo facciamo così bene.

Sviluppo

Siamo in costante crescita e guardiamo sempre al futuro. Diamo il meglio di noi stessi nei nostri progetti, contribuiamo con tutto il nostro know-how e, dove ha senso, mettiamo in discussione i processi esistenti e li ridefiniamo. Continuiamo a focalizzarci in modo proattivo e progressivo su ulteriori opportunità di sviluppo per valorizzare il nostro staff dal punto di vista personale e professionale, affinché il gruppo sia sempre motivato e altamente qualificato e per continuare a potenziare appieno la nostra forza innovativa.

Fiducia

Siamo consapevoli che la fiducia è alla base di una buona collaborazione. Vogliamo poter contare gli uni sugli altri all'interno dell'azienda. La fiducia da parte della direzione nei confronti dei responsabili di reparto e, a sua volta, verso tutto lo staff, favorisce una maggiore indipendenza. Abbiamo fiducia nelle capacità reciproche, facciamo quello che diciamo, siamo per il valore della stretta di mano, manteniamo le promesse fatte, prendiamo sul serio i nostri incarichi e li svolgiamo con impegno. In questo modo creiamo una cultura della fiducia basata su rispetto, inclusione, empatia e considerazione.

PROPRIETÀ

Lo sviluppo positivo dell'azienda ed il raggiungimento di un risultato aziendale adeguato sono i pilastri per la salvaguardia della futura esistenza. Il mantenimento di un capitale proprio del 30% ci aiuterà a superare eventuali crisi ed a realizzare le innovazioni necessarie. Il pensiero guida aziendale è definito dalla direzione aziendale, pubblicato nell'intera azienda ed è a disposizione di tutte le parti interessate (Stakeholder- contemporanei: clienti, fornitori, INAIL, INPS, istanze di controllo, esperti della sicurezza, vigili del fuoco, vicini,).

SANZIONI

Ogni violazione o tentativo di violazione delle linee guida della società o delle leggi e le norme vigenti da parte di un membro della società, anche del Consiglio di amministrazione e di controllo, è punito ai sensi del codice disciplinare applicabile.

Bressanone, marzo 2023

Markus Damiani (DA)

Walter Capovilla (DA)

LIGNOALP®

