

ETHIKKODEX

Unternehmen

Die Geschäftsführung hat die Einführung, Aufrechterhaltung, ständige Verbesserung, Weiterentwicklung und Bewertung eines integrierten Managementsystems für Qualität, Umwelt bzw. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sowie dem Produktkettennachweis für Holzprodukte nach den Normen Iso 9001:2015, Iso 14001:2015 und Iso 45001:2018 und des Pefc St 2002:2020 beschlossen. Durch die Einhaltung der Anforderungen dieser internationalen Normen ist zum einen eine strukturierte und effiziente Arbeitsweise im gesamten Betrieb Damiani-Holz&Ko Ag sichergestellt und zum anderen wird großer Wert auf die stetigen Verbesserungen der Geschäftsprozesse gelegt, um die Leistung für den Kunden und das eigene Unternehmen zu verbessern. Um unser bestehendes Image weiter zu pflegen und aufrechtzuerhalten ist es uns außerdem wichtig, dass sich alle unsere Gesellschafter, Arbeitnehmer, Mitarbeitende und rechtmäßig Beteiligten, an unsere Ethikgrundsätze und Verhaltenskodexe, welche im Folgenden beschrieben werden, halten. Deshalb hat sich die Geschäftsführung dazu entschlossen, ein Organisationsmodell nach CvD 231/2001 einzuführen, aufrechtzuerhalten, zu verbessern und weiterzuentwickeln. Die Einhaltung gesetzlicher und anderer Anforderungen ist für uns selbstverständlich.

Kunden

Hohe Fachkompetenz, Einhaltung der Normen für die Produktqualität und der Verarbeitungsrichtlinien „a regola d'arte“, Zuverlässigkeit, Funktionalität, Umsetzungswille, Individualität und Nachhaltigkeit sollen den Kunden von der Planung, über die Fertigung, die Organisation und die Montage an Damiani-Holz&Ko Ag binden. Die hier beschriebenen Qualitätsgrundsätze betreffen insbesondere auch die Beratung, die Termineinhaltung und die Respektierung des Kundenbudgets.

Wir stellen jedem Kunden unser Organisationsmodell 231/2001 sowie den Ethikkodex zur Verfügung und wir erwarten uns, dass die von uns selbst auferlegten Richtlinien auch von unseren Kunden respektiert und eingehalten werden.

Mitarbeitende

Die Mitarbeitenden sind die Quelle des Erfolges. Nur ein sicheres, gesundes, positives, professionelles, bewusstes und produktives Arbeitsklima fördert das Zusammenwirken aller Mitarbeitenden und schafft die Basis für eine konstruktive Zusammenarbeit und für eine beständige Motivation aller Mitarbeitenden, mit Einsatz, Überzeugung und Begeisterung neue Ziele zu setzen und zu erreichen. Ein wichtiger Aspekt bei den Mitarbeitenden ist ein fairer und respektvoller Umgang miteinander. Dies ist eine wichtige Grundlage für eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Fachkompetenz, Umsetzungswille, die Bereitschaft Herausforderungen anzunehmen und der Einsatz für eine ständige Entwicklung zeichnen die Mitarbeitenden aus.

CODICE ETICO

Azienda

La direzione aziendale ha deliberato l'introduzione, il mantenimento, il miglioramento continuo, l'ulteriore sviluppo e la valutazione di un sistema di gestione integrato per la qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro e tutela della salute e la catena di custodia per i prodotti di legno secondo le norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e PEFC ST 2002:2020. Rispettando i requisiti di queste norme internazionali, le procedure di lavoro nell'intera azienda Damiani-Holz&Ko Spa sono ben strutturate ed efficienti. Inoltre, essendo certificati, l'azienda punta su un miglioramento continuo dei processi aziendali per migliorare la prestazione per il cliente e per la propria organizzazione. Per continuare a mantenere la nostra immagine è inoltre importante che i nostri soci, dipendenti, collaboratori e legalmente coinvolti rispettino i nostri principi e codici etici di seguito descritti. Per cui la direzione aziendale ha deliberato l'introduzione del modello organizzativo secondo la legge 231/2001, il suo mantenimento, miglioramento e sviluppo.

Clienti

Alta competenza, osservanza delle norme per la qualità del prodotto e le linee guida per la lavorazione a regola d'arte, coscienziosità, funzionalità, voglia di realizzare, individualità e sostenibilità devono legare il cliente alla Damiani-Holz&Ko Spa dalla progettazione alla produzione, organizzazione ed infine il montaggio. I qui descritti principi di qualità si riferiscono particolarmente alla consulenza, l'osservanza dei termini prefissati ed al rispetto del budget del cliente.

Mettiamo a disposizione il nostro modello organizzativo 231/2001 nonché il nostro pensiero guida/codice etico e ci aspettiamo che le condizioni imposte da noi stessi siano rispettate anche dai nostri clienti.

Collaboratori

I collaboratori sono la fonte del successo. Solamente un ambiente sicuro, sano, positivo, professionale, cosciente e produttivo, incrementa la cooperazione di tutti i collaboratori e crea una base per un lavoro costruttivo e per una continua motivazione di tutti i collaboratori di porre e raggiungere nuove mete con impegno, convinzione ed entusiasmo. Un aspetto importante è un rapporto leale e rispettoso tra i collaboratori, base per una collaborazione da pari a pari. Competenza, voglia di realizzare, disponibilità di accettare nuove sfide e l'impegno per uno sviluppo continuo, distinguono i nostri collaboratori. Gli sviluppi professionali e personali sono la base per una buona motivazione.

Berufliche und persönliche Entfaltung sind die Basis der Motivation. Das Gewohnte ist das Neue und die Freude an neuen Projekten.

Lieferanten

Wir pflegen eine intensive Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, wobei es uns wichtig ist, kein Abhängigkeitsverhältnis entstehen zu lassen. Bei der Auswahl von Lieferanten und Subunternehmern achten wir darauf, dass die gesetzlichen Vorschriften eingehalten werden. Eine jede Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten beruht auf einen Werkvertrag, in dem die Einhaltung der geltenden Gesetze, internen Richtlinien und des Organisationsmodells 231/2001 sowie die Sanktionen bei Nichteinhaltung geregelt sind.

Partner

Die dauerhafte, aufrichtige und aktive Zusammenarbeit mit externem Partner sowie mit internen Partnern (Vertreter, Planer, Mitarbeitende) dienen dazu, die Arbeitsabläufe und somit unsere Produkte und unsere Dienstleistungen ständig zu verbessern. Die für Mitarbeitende hier definierten Prinzipien sind auch Grundlage für eine gute Zusammenarbeit mit unseren Partnern.

Ordnungsgemäße Geschäftsführung

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, jeden Geschäftsvorfall und jede Transaktion rechtlich korrekt, transparent, geprüft und dokumentiert durchzuführen und den Gesellschaftszweck des Unternehmens gemäß der geltenden Fassung der Satzung zu erfüllen und gewährleisten damit den Schutz der Vermögensansprüche und Beteiligungsrecht der Gesellschafter. Das Unternehmen verpflichtet sich die Jahresabschlüsse und Berichte nach den geltenden Gesetzen und Richtlinien zu erstellen und bürgt für den Wahrheitsgehalt dieser Dokumente. Alle Mitglieder des Unternehmens haben die Pflicht, für eventuelle Kontrollen von verschiedenen Organen zur Verfügung zu stehen und den Überwachungsorganen Zugang zu allen Bereichen des Unternehmens zu gewähren.

Verantwortung gegenüber der Umwelt, den Mitarbeitenden und der Gemeinschaft

Wir tragen bewusst eine gesellschaftliche Verantwortung gegenüber Umwelt, Mitarbeitenden und Gemeinschaft. Wir bemühen uns eine umweltfreundliche Einstellung zu fördern und diese auch auf die Arbeitsabläufe und den Materialeinsatz zu übertragen, um so den nachfolgenden Generationen eine möglichst intakte Natur und somit eine bessere Lebensqualität zu hinterlassen. Der Schutz der Umwelt ist uns ein großes Anliegen und wir wollen durch die Berücksichtigung der relevanten Umweltaspekte die daraus resultierenden Umweltbelastungen verhindern bzw. auf ein Minimum reduzieren. Eine nachhaltige Ressourcenverwendung, die Einhaltung der bindenden Verpflichtungen und die fortlaufende Verbesserung des Umweltmanagementsystems sollen uns helfen die Umweltleistung des

Fornitori

Manteniamo una stretta collaborazione con i nostri fornitori, tuttavia riteniamo importante di non entrare in un rapporto di dipendenza. Quando scegliamo fornitori e subappaltatori prestiamo particolare attenzione al rispetto delle regole normative. Ogni collaborazione con un nostro fornitore si basa su un contratto d'appalto il quale regola il rispetto delle normative vigenti, prescrizioni interni nonché il modello organizzativo 231/2001 e le sanzioni in caso d'inadempimento.

Partner

La durevole, sincera e attiva collaborazione con i partner esterni (fornitori, montatori), come anche con i partner interni (commercianti, progettisti, collaboratori) serve per migliorare continuamente i nostri processi lavorativi e di conseguenza i nostri prodotti e servizi. I qui definiti principi sono la base per una buona collaborazione con i nostri partner.

Corretta gestione aziendale

La direzione aziendale si impegna ad effettuare ogni operazione economica e ogni transazione in maniera giuridicamente corretta, trasparente, testata e documentata e di rispettare lo scopo dell'azienda in conformità con la versione vigente dello statuto e quindi garantire la tutela dei diritti di proprietà e diritti di partecipazione degli azionisti. L'azienda si impegna a redigere il bilancio annuale e relazioni in conformità alla normativa vigente e alle linee guida e garantisce la veridicità dei relativi documenti. Tutti i soci dell'azienda sono obbligati ad essere disponibili in caso di eventuali controlli da parte di vari organi e di consentire agli organi di vigilanza l'accesso a tutti i settori dell'azienda.

Responsabilità in confronto all'ambiente, ai collaboratori e alla comunità

Ci assumiamo consapevolmente una responsabilità sociale nei confronti dell'ambiente, dei dipendenti e della comunità. Ci sforziamo di promuovere un atteggiamento rispettoso dell'ambiente e di trasferirlo ai processi lavorativi e all'uso dei materiali, in modo che le generazioni future possano lasciare la natura il più possibile intatta e quindi una migliore qualità della vita. La protezione dell'ambiente è molto importante per noi e vogliamo prevenire il conseguente inquinamento ambientale o ridurlo al minimo tenendo conto degli aspetti ambientali rilevanti. L'uso sostenibile delle risorse, il rispetto degli obblighi vincolanti e il miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale dovrebbero aiutarci a migliorare le prestazioni ambientali

Unternehmens zu verbessern. Bei der betrieblichen Umsetzung unseres Umweltmanagementsystems legen wir Wert darauf, dass alle relevanten interessierten Parteien (extern und intern) bestimmt und einbezogen werden, um den betrieblichen Umweltschutz zu realisieren und kontinuierlich weiterzuentwickeln. Die Verfolgung der kontinuierlichen Aufgaben obliegt dem intern Verantwortlichen der Zertifizierungssysteme des Unternehmens Damiani-Holz&Ko Ag. Die Terminüberwachung für die festgelegten Ziele bzw. Maßnahmen erfolgt regelmäßig durch den Verantwortlichen und die Geschäftsführung. Die Überprüfung und Bewertung erfolgen im Rahmen des jährlichen Management Reviews bzw. durch die jährlich durchzuführenden internen und externen Audits.

Interne Kommunikation

Über die interne Kommunikation wird sichergestellt, dass alle Mitarbeitende über die Einführung und Verwirklichung des Umweltmanagementsystems informiert werden. Hierzu werden die intern zur Verfügung stehenden Informationsmöglichkeiten, wie z.B. Informationsbretter, Betriebsversammlungen usw. genutzt. Vorgesetzte haben die Aufgabe die Mitarbeitenden ihres Bereichs zu informieren und zu spezifischen Möglichkeiten zur Verbesserung der Umweltsituation in ihrem Tätigkeitsbereich zu animieren. Mit derzeit insgesamt ca. 130 Mitarbeitenden hat unser Unternehmen noch eine für kurze Kommunikationswege gute Größe. Umweltgerechtes Verhalten sowie der effiziente Umgang mit Ressourcen sind in vielen Bereichen auch vom Verhalten der Mitarbeitenden abhängig. Ein Ziel unseres Umweltmanagements ist es bei allen Mitarbeitenden ein Bewusstsein zum umweltgerechten Handeln aufzubauen und damit die hier vorhandenen Potenziale zu erschließen. Hierzu werden interne Instrumente wie Aushänge, Informationen, persönliche Gespräche und Abteilungssitzungen genutzt. Neue Mitarbeitende werden anhand des Einschulungsplans auf das Umweltmanagements hingewiesen und vom Verantwortlichen auf die Ziele und Vorschriften direkt bei der Einschulung hingewiesen. Um Anreize für Verbesserungsvorschläge zu schaffen, wurde das für den Bereich des Qualitätswesens bestehende Ideenmanagement erweitert. Die Ideenbox (in allen Standorten als Holzkubus am Empfang ersichtlich) dient als Box für Optimierungen im Unternehmen, auch im Bereich Umwelt.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz = A&G

Die Geschäftsführung bemüht sich verantwortungsbewusst die Umsetzung und die Steuerung aller Vorschriften, gesetzlichen Anforderungen und betriebsintern getroffener Richtlinien im Bereich der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes zu gewährleisten. Bewusste, eigenverantwortliche und kooperative Mitarbeitende unserer Firma tragen dazu bei, sichere, saubere, gesunde und komfortable Arbeitsplätze zu schaffen, um arbeitsbedingte Verletzungen und Erkrankungen zu vermeiden. Prävention ist hier wichtiger als Schadensbegrenzung. Die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz

dell'azienda. Nell'attuazione aziendale del nostro sistema di gestione ambientale, è importante per noi che tutte le parti interessate rilevanti (esterne e interne) sono incluse al fine di implementare e sviluppare continuamente la protezione ambientale aziendale. Il responsabile interno dei sistemi di certificazione di Damiani-Holz&Ko Ag è responsabile del monitoraggio delle attività in corso. Il monitoraggio della scadenza per gli obiettivi o provvedimenti viene effettuato regolarmente dalla persona responsabile e dalla direzione. Il riesame e la valutazione avvengono nel quadro del riesame annuale della direzione o tramite gli audit interni ed esterni annuali.

Comunicazione interna

La comunicazione interna garantisce che tutti i dipendenti siano informati sull'introduzione e l'attuazione del sistema di gestione ambientale. A tal fine, le opzioni di informazione disponibili internamente, come ad esempio B. Consigli d'informazione, riunioni di lavoro, ecc. usato. I supervisor hanno il compito di informare i dipendenti della loro zona e di incoraggiarli ad adottare misure specifiche per migliorare la situazione ambientale nella loro area di attività. Con attualmente un totale di circa 130 collaboratori la nostra azienda ha ancora un modo per le brevi vie di comunicazione ottime dimensioni. Un comportamento rispettoso dell'ambiente e l'uso efficiente delle risorse sono presenti in molti settori e dipendono anche dal comportamento dei dipendenti. Uno degli obiettivi della nostra gestione ambientale è quello di sensibilizzare l'opinione pubblica a un'azione ecocompatibile e, di conseguenza, a sfruttare le potenzialità esistenti da sfruttare. A tale scopo vengono utilizzati strumenti interni quali avvisi, informazioni, discussioni personali e riunioni di reparto. I nuovi dipendenti vengono sensibilizzati al sistema di gestione ambientale attraverso il piano di formazione e il responsabile ne indica gli obiettivi e le regole direttamente durante la formazione. Al fine di creare incentivi per i suggerimenti di miglioramento, il sistema di gestione delle idee esistente per la gestione della qualità è stato ampliato. La scatola delle idee (visibile come cubo di legno alla reception in tutte le sedi) serve come scatola per l'ottimizzazione all'interno dell'azienda, anche nel settore dell'ambiente.

Sicurezza e salute sul posto di lavoro = S&S

La direzione aziendale è impegnata a mettere in atto ed a rispondere coscientemente a tutte le regolamentazioni, leggi e regole aziendali per la salute e sicurezza sul lavoro. I nostri collaboratori coscienti, auto responsabili e cooperativi contribuiscono a creare posti di lavoro sicuri, puliti, sani e confortevoli al fine di evitare così infortuni e malattie. La prevenzione è più importante della delimitazione dei danni. La sicurezza sul lavoro e la tutela della salute sono garantite attraverso la continua applicazione del principio STOP per quanto riguarda la gerarchia delle misure di protezione:

werden durch die kontinuierliche Anwendung des Stop-Prinzips hinsichtlich der Hierarchie der Schutzmaßnahmen gewährleistet:

- **Substitution** (Austausch der Gefahrenquelle)
- **technische Voraussetzungen** (Schutzvorrichtungen)
- **organisatorische Voraussetzungen** (Personen aus Gefahrenbereich fernhalten, Schulungen, Warnhinweise, etc.)
- **persönliche Voraussetzungen** (Psa – persönliche Schutzausrüstung)

Unsere Arbeitssicherheitskonzepte bzw. Gesundheitsschutzprogramme werden kontinuierlich weiterentwickelt, dokumentiert und überprüft. Wir schaffen dazu die Voraussetzungen entsprechend der Schutz-Maßnahmen-Hierarchie und verfolgen die Umsetzung und Aufrechterhaltung derselben. Unseren Mitarbeitenden wird die Arbeits- und Gesundheitsschutz-Politik zur Kenntnis gebracht, damit diese sich ihrer jeweiligen Arbeitsschutzverpflichtungen bewusst sind. Wir werden unsere Mitarbeitende in Sicherheitsbelangen verstärkt mit einbeziehen und eine offene Kommunikation fördern. Durch ständige Weiterbildung und Aufklärung unserer Mitarbeitenden wird das Unfall-Risiko minimiert. Jede/r trägt Eigenverantwortung für die Sicherheit und muss die persönliche Schutzausrüstung tragen. Jeder Mitarbeitende hat die Pflicht, auftretende Sicherheitsmängel und Probleme sowie Verstöße gegen Normen und Gesetze unverzüglich dem Vorgesetzten oder dem Zuständigen zu melden. Bei den Partnern, Lieferanten und Subunternehmern achten wir darauf, dass die gesetzlichen Sicherheitsbestimmungen (Schulungen, Schutzkleidung, usw.) vorschriftsgemäß eingehalten werden. Mit dem Aufbau, der Aufrechterhaltung und der Förderung der betriebsinternen Sicherheits- und Gesundheitskultur gewährleistet unsere Firma auch die Sicherheit und Gesundheit von Kunden, Partnern und Besuchern.

Ständige Verbesserung

Das integrierte Managementsystem nach ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 und ISO 45001:2018 wird durch die Geschäftsführung einer periodischen Wirksamkeitsüberprüfung unterzogen und unterliegt einer ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung, an der alle Mitarbeitenden aufgefordert sind, sich aktiv zu beteiligen. So werden die Leistungsfähigkeit, die Wirksamkeit, sowie die Zuverlässigkeit aller betrieblichen Abläufe gewährleistet.

Brixen, März 2023
Die Geschäftsführung

- **sostituzione** (eliminazione della fonte di pericolo)
- **requisiti tecnici** (dispositivi di protezione)
- **requisiti organizzativi** (tenere le persone lontane dall'area di pericolo, formazione, avvisi, ecc.)
- **requisiti personali** (Dpi - dispositivi di protezione individuale)

In nostri concetti e programmi per la sicurezza sono sviluppati continuamente, documentati e controllati. Creiamo le basi in corrispondenza a gerarchia di protezione e provvedimenti, e perseguiamo la realizzazione di tali. Portiamo a conoscenza dei nostri collaboratori la politica per la protezione della sicurezza e della salute, per renderli coscienti della loro responsabilità in merito alla sicurezza. Coinvolgeremo i nostri collaboratori nei temi riguardanti la sicurezza per favorire una comunicazione aperta. La continua formazione e informazione dei nostri collaboratori diminuirà il rischio d'infortunio. Ogni collaboratore è auto responsabile per la salute ed è obbligato a portare i dispositivi di protezione individuale. Ogni collaboratore ha il dovere di comunicare al proprio capo reparto o al responsabile, le carenze ed i problemi di sicurezza e violazioni di norme e leggi. Siamo attenti che i nostri partner e subfornitori osservino regolarmente le leggi vigenti (corsi, dpi, ecc.). Con l'organizzazione, il mantenimento ed il sostegno della cultura interna in merito alla sicurezza e la salute, la ditta garantisce anche la sicurezza e salute dei clienti, dei partner e dei visitatori.

Continuo miglioramento

Il sistema organizzativo integrato secondo Iso 9001:2015, Iso 14001:2015 und Iso 45001:2018 è sottoposto ad un periodico controllo d'efficacia da parte della direzione aziendale e viene continuamente evoluto e migliorato, tutti i collaboratori sono invitati a partecipare attivamente a questo miglioramento. In questo modo vengono garantite l'efficienza, l'efficacia e l'attendibilità dei processi aziendali.

Bressanone, marzo 2023
La direzione

Markus Damiani, Walter Capovilla